

Configuration d'une organisation certifiée auprès d'une entreprise innovante dans le domaine de la santé et accompagnement dans sa mise en place ainsi qu'en ce qui concerne la formation du personnel.

L'entreprise

A partir de son expertise technique acquise dans une grosse entreprise du même secteur, ce créateur a développé son concept pour en faire un produit innovant résolvant une problématique de santé touchant un nombre important d'individus dans le monde.

Le problème posé

Pour que son idée devienne un produit commercialisable, le dirigeant a eu besoin de structurer son organisation dès le démarrage de l'activité industrielle. Le marché visé demande des garanties et des formalisations importantes, en particulier une organisation certifiée ISO9001 et répondant aux exigences d'une directive CE spécifique au secteur.

Les résultats obtenus

En parallèle avec la mise au point technique du produit, une organisation capable de garantir la répétabilité et la sécurité du produit a été conçue. Des procédures définissant le rôle et les tâches de chacun ainsi que des instructions de travail claires ont été mises en place. Les autorisations réglementaires de commercialisation furent obtenues grâce aux certifications ISO9001 et CE 43/92. Plus rien ne s'opposait donc à la commercialisation de cette invention.

L'apport de PME-CONSULT

Notre expérience des normes et des réglementations spécifiques au secteur a permis de définir une organisation certifiable dès le démarrage de l'activité. Les employés et l'encadrement y ont trouvé leurs places dès leur embauche. Nous avons accompagné le dirigeant créateur en prenant en charge tout le travail de définition et de formalisation de son organisation, et en formant et coachant le personnel d'encadrement au fur et à mesure de son arrivée dans l'entreprise.

Nous avons transmis aux dirigeants des outils simples et efficaces de management pour qu'ils puissent motiver leur équipe à être fière de son travail et à intégrer les valeurs de qualité et de satisfaction des clients.