

Conseils et accompagnement pour la définition de fonction, la fixation d'objectifs et la mise en place d'une procédure d'évaluation afin d'optimiser la qualité des prestations de l'entreprise.

L'entreprise

Il s'agit d'une entreprise d'une centaine de personnes active dans le secteur du bâtiment qui a grandi de manière exponentielle et en très peu de temps.

Le problème posé

L'entreprise est confrontée, aujourd'hui, à un problème général de qualité dans la réalisation du travail, à des retards et des erreurs dans les chantiers et à une augmentation des coûts essentiellement causée par un problème d'efficacité.

Les résultats obtenus

Aujourd'hui, les dirigeants ont identifié, de manière précise, les dysfonctionnements dans leur organisation, dans leur gestion du personnel et des compétences.

Ils se sont entourés d'un encadrement spécialisé qui met en place une organisation basée sur des objectifs concrets et mesurables, toujours liés à la qualité du travail. Ils ont structuré et professionnalisé leur politique des Ressources Humaines.

Cette nouvelle gestion du personnel leur permet de recruter les bonnes personnes à la bonne place et de faire évoluer leur personnel et les compétences.

L'apport de PME-CONSULT

Après un audit de l'organisation de l'entreprise, l'accompagnement des dirigeants s'est réalisé de manière intensive afin de sortir, rapidement, l'entreprise de ses problèmes de diminution de la qualité.

Une réflexion sur l'organigramme et spécifiquement sur le recrutement de cadres a été réalisée.

Toutes les fonctions ont été définies et une politique d'évaluation de l'ensemble du personnel a été mise en place accompagnée d'une gestion des carrières.

Des objectifs individuels et collectifs ont été déterminés en tenant compte des exigences de qualité.

Nous avons transmis aux dirigeants des outils simples et efficaces de management pour qu'ils puissent motiver leur équipe à être fière de son travail et à intégrer les valeurs de qualité et de satisfaction des clients.